

Zo gaan we met gegevens om

Waarom heeft het buurtteam mijn gegevens nodig?

Als u het buurtteam een vraag stelt, hebben wij uw gegevens nodig. Zo kunnen wij u snel verder helpen! Onze medewerkers kunnen uw dossier opzoeken en meer informatie lezen over u en uw situatie. Zo krijgt u de beste hulp. We gebruiken uw gegevens alleen om u te helpen.

Wat doen we met uw gegevens?

Uw hulpverlener zet de gegevens in een dossier. Het dossier staat in een beveiligd systeem op de computer. Alleen medewerkers van het buurtteam hebben toegang tot het systeem. Wij bewaren alleen gegevens die voor de hulp aan u nodig zijn. Soms delen we deze gegevens met anderen. Bijvoorbeeld met uw huisarts, bewind-voerder of de rechter. Wij vragen altijd eerst of u dit goed vindt.

U hebt het recht:



Om in te zien.



Om aan te passen.



Op anonieme gegevens.



Om over te dragen.



Op meer informatie.

Als u uw dossier in wil zien:

Dan kunt u dat vragen aan een van onze medewerkers. We maken zo snel mogelijk een afspraak met u hoe, waar en wanneer u het dossier in kan zien. Soms vragen we om uw identiteitsbewijs.

Wilt u de gegevens in uw dossier aanpassen?

Geef het door aan een van onze medewerkers. U hoort zo snel als mogelijk van ons of wij de gegevens kunnen aanpassen. Is de aanpassing goedgekeurd? Dan passen wij de informatie in uw dossier binnen 3 maanden aan.



Wij vragen alleen gegevens die echt nodig zijn voor hulp.



We bewaren gegevens zo lang als nodig.



Ze staan veilig in een computersysteem en/of afgesloten ruimte.



We delen gegevens alleen met toestemming en doen dit altijd veilig.



We vernietigen gegevens als ze niet meer nodig zijn.

Bent u niet tevreden?

Een klacht indienen kan op verschillende manieren.

Bel 020 435 45 55

Of stuur een mail naar klacht@desocialemaatschap.nl

Binnen drie werkdagen ontvangt u een bevestiging van de klacht.

Contact

Buurteam Amsterdam Noord

020 435 45 55

info@buurteamamsterdamnoord.nl

www.buurteamamsterdam.nl

