

# Klachten

**Buurtteam**  
Amsterdam



De medewerkers van Buurtteam Amsterdam Centrum doen hun best om u zo goed mogelijk te helpen. Toch kan het zo zijn dat u niet tevreden bent over deze hulp. Wij vinden het belangrijk om dat van u te horen.

Natuurlijk is het altijd het beste als u uw opmerking of klacht rechtstreeks bespreekt met uw hulpverlener. Zo kan een en ander snel worden opgelost en misverstanden worden voorkomen. Als dit niet lukt, dan kunt u een klacht indienen bij de klachtencoördinator van Buurtteam Amsterdam Centrum.

**Klacht indienen:** Stuur een brief per post of per e-mail naar:  
**Buurtteam Amsterdam Centrum**

*T.a.v. de Klachtencoördinator*

Kloveniersburgwal 43  
1011 JW Amsterdam

Email: [klachten@buurtteamamsterdamcentrum.nl](mailto:klachten@buurtteamamsterdamcentrum.nl)

Schrijf in uw brief de volgende informatie:

- Uw naam
- Adres, telefoonnummer en/of e-mailadres
- Datum van de gebeurtenis waarover uw klacht gaat
- Een omschrijving van de klacht

Binnen een week ontvangt u een bevestiging van uw klacht; binnen 6 weken ontvangt u de beantwoording van uw klacht.

De volledige klachtenregeling van Buurtteam Amsterdam Centrum vindt u op onze website: **[www.buurtteamamsterdam.nl/centrum](http://www.buurtteamamsterdam.nl/centrum)**

**Niet tevreden over de afhandeling van uw klacht?**

U kunt dan uw klacht opnieuw laten beoordelen.

- Als uw klacht over schuldhulp gaat neemt u contact op met de Ombudsman Metropool Amsterdam. Zij zijn telefonisch bereikbaar via 020-625 99 99. Voor meer informatie over Ombudsman Metropool Amsterdam: **[www.ombudsmanmetropool.nl](http://www.ombudsmanmetropool.nl)**
- Voor alle klachten die niet over schuldhulp gaan, kunt u contact opnemen met de externe klachtencommissie. U kunt contact opnemen met deze klachtencommissie via: **[klachtencommissie@buurtteamamsterdamcentrum.nl](mailto:klachtencommissie@buurtteamamsterdamcentrum.nl)**