

# Privacyverklaring



Ingangsdatum	Versie 1.0: Goedgekeurd door MT: op 10 november 2022
Reviewdatum	November 2023
Vertrouwelijkheidsclassificatie	Openbaar
Documenteigenaar	Privacy Officer
Versienummer	1.0



## Privacyverklaring De Sociale Maatschap en de onderliggende stichtingen: Doras, PuurZuid, Florijn Civiel Bewind, Buurtteam Amsterdam Noord, en Buurtteam Amsterdam Zuid.

---

Dit is de Privacyverklaring van De Sociale Maatschap en de onderliggende stichtingen. Om u goed van dienst te zijn en om ons werk zo efficiënt en effectief mogelijk uit te voeren, verwerkt De Sociale Maatschap uw persoonsgegevens.

De Sociale Maatschap vindt een zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens van groot belang. Uw persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. U kunt erop rekenen dat uw gegevens bij De Sociale Maatschap veilig zijn en dat wij ons houden aan de geldende wettelijke regels.

### Waarom heeft De Sociale Maatschap een Privacyverklaring?

We hebben in deze Privacyverklaring voor u op een rijtje gezet hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. U kunt in deze Privacyverklaring lezen welke persoonsgegevens wij van u verwerken, voor welke doeleinden, wie uw gegevens kan inzien, hoe wij uw gegevens bewaren, aan wie wij uw gegevens doorgeven en welke invloed u daarop zelf kunt uitoefenen. Uw belang staat bij ons voorop!

### Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden herleid tot een persoon. Bij persoonsgegevens kunt u denken aan uw:

- Naam;
- Adres;
- Geboortedatum;
- Telefoonnummer; en
- E-mailadres.

Dit soort gegevens verkrijgen wij van u als u bijvoorbeeld een formulier invult, u cliënt bent bij ons, een brief of e-mail stuurt of met ons belt. Ook als u de website van De Sociale Maatschap bezoekt, verstrekt u ons in sommige gevallen persoonsgegevens. Bijvoorbeeld in de vorm van een cookie.

Op het moment dat uw persoonsgegevens door uzelf of door een derde met De Sociale Maatschap worden gedeeld verwerken wij deze. De betekenis van het begrip verwerken is ruim en houdt onder meer in: verzamelen, opslaan, raadplegen, verwijderen, gebruiken en het verstrekken van gegevens.

### Waarop is deze Privacyverklaring van toepassing?

Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die De Sociale Maatschap en de onderliggende stichtingen van u verwerkt in het kader van haar dienstverlening. Deze stichtingen zijn Doras, PuurZuid, Florijn Civiel Bewind, Buurtteam Amsterdam Noord, en Buurtteam Amsterdam Zuid.



## Van wie verwerkt De Sociale Maatschap persoonsgegevens?

Van alle personen met wie we contact hebben, of die de website van De Sociale Maatschap bezoeken, kunnen we persoonsgegevens verwerken. Dit zijn onder meer klanten, medewerkers en vrijwilligers van De Sociale Maatschap. Ook verwerken we persoonsgegevens van contactpersonen van zakelijke klanten, leveranciers of *business partners* van De Sociale Maatschap.

## Met welke grondslag verwerkt De Sociale Maatschap uw persoonsgegevens?

De Sociale Maatschap mag enkel persoonsgegevens van u verwerken als wij daarvoor een grondslag hebben, oftewel een gegronde reden. De grondslagen voor het verwerken van uw persoonsgegevens kunnen zijn:

- Uw toestemming;
- De verwerking van uw gegevens is noodzakelijk voor het uitvoeren van een overeenkomst tussen u en De Sociale Maatschap;
- De verwerking van uw gegevens is noodzakelijk om een wettelijke verplichting of een taak van algemeen belang na te komen; en
- De verwerking van uw gegevens is noodzakelijk met het oog op een belang dat zwaarder weegt dan uw privacybelang. Dit belang kan van De Sociale Maatschap zijn, van uzelf of van een ander. Als wij met deze reden uw persoonsgegevens verwerken, maken wij altijd eerst een zorgvuldige belangenafweging.

## Hoe gaat De Sociale Maatschap met uw persoonsgegevens om?

Wij gaan zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om. Hiervoor heeft De Sociale Maatschap een intern privacybeleid, diverse procedures en diverse beveiligingsmaatregelen opgesteld. Om uw privacy en de vertrouwelijkheid van uw gegevens te beschermen, treft De Sociale Maatschap passende technische en organisatorische maatregelen. Naast het beveiligen van de systemen, willen we ook dat binnen De Sociale Maatschap niet iedereen toegang heeft tot uw gegevens. De systemen waarin klantgegevens zijn opgeslagen, zijn daarom enkel toegankelijk voor een selecte groep medewerkers voor wie het noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun werkzaamheden dat ze toegang hebben.

## Melden van incidenten

Mocht er onverwachts blijken dat er toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van uw persoonsgegevens of als we vermoeden dat dit het geval is, dan zullen wij dit melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Indien de inbreuk op uw persoonsgegevens voor u mogelijk ongunstige of nadelige gevolgen heeft, laten we u dit zo snel mogelijk weten.

## Vertrouwelijk

We gaan ervan uit dat uw gegevens altijd vertrouwelijk van aard zijn. Iedere medewerker van De Sociale Maatschap is daarom tot geheimhouding verplicht. Dit geldt ook voor derden die door De Sociale Maatschap zijn ingehuurd of anderszins zijn aangesteld om werkzaamheden



te verrichten. Personen die belast zijn met het uitvoeren van technische werkzaamheden op onze systemen zijn eveneens gehouden tot geheimhouding. Kortom iedereen die inzicht heeft in uw gegevens is belast met een geheimhoudingsplicht.

### Hoelang bewaren we uw gegevens?

De Sociale Maatschap bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt en dan wettelijk is toegestaan. Hoelang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillend zijn.

- Cliëntdossiers worden 5 jaar bewaard na de afsluiting van de casus

### Verstrekken aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens uitdrukkelijk niet aan derden, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, als dit wettelijk verplicht is of wanneer u ons hiervoor uw toestemming heeft gegeven.

De Sociale Maatschap kan ook verplicht zijn persoonsgegevens te verstrekken op basis van wet- of regelgeving, op basis van een uitspraak van een bevoegde rechter of bij fraude of misbruik. Als dat het geval is, verleent De Sociale Maatschap haar medewerking.

De Sociale Maatschap verstrekt wel een minimum aan gegevens aan de gemeente via RIS Wijkzorg. Dit is een digitaal systeem waar de dossiers van cliënten worden geregistreerd en beheerd. Het doel van dit registratiesysteem is om het mogelijk te maken dat er per cliënt één ondersteuningsplan is en één regievoerder.

### Doorgeven van uw gegevens naar landen buiten de Europese Economische Ruimte

De Sociale Maatschap zal uw gegevens niet doorgeven aan een bedrijf of vestiging in een land buiten de Europese Economische Ruimte.

### Waarvoor gebruikt De Sociale Maatschap uw persoonsgegevens?

De Sociale Maatschap verwerkt uw persoonsgegevens ten behoeve van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering. Ook kunnen we uw persoonsgegevens gebruiken voor het verbeteren van de kwaliteit van onze dienstverlening aan u. Hieronder wordt per gegevensverwerking uitgelegd welke gegevens wij van u verwerken en waarom.

### Contact met De Sociale Maatschap

Steeds vaker hebben klanten via e-mail, social media (bijvoorbeeld Facebook of LinkedIn) of via onze websites [www.desocialemaatschap.nl](http://www.desocialemaatschap.nl), [www.buurtteamamsterdam.nl/noord](http://www.buurtteamamsterdam.nl/noord), [www.buurtteamamsterdam.nl/zuid](http://www.buurtteamamsterdam.nl/zuid), [www.florijnbudgetbeheer.nl](http://www.florijnbudgetbeheer.nl), [www.puurzuid.nl](http://www.puurzuid.nl), [www.doras.nl](http://www.doras.nl), [www.florijncivielbewind.nl](http://www.florijncivielbewind.nl), [www.wmogids.doras.nl](http://www.wmogids.doras.nl) en [www.JongerenEnGeld.nl](http://www.JongerenEnGeld.nl) contact met De Sociale Maatschap. Ook sms, WhatsApp en chatten



worden ingezet. Natuurlijk wordt ook nog veel informatie uitgewisseld via brieven en formulieren. Het initiatief om contact te hebben kan bij u vandaan komen maar ook van De Sociale Maatschap. De persoonsgegevens die u daarbij aan ons doorgeeft, kunnen door De Sociale Maatschap worden verwerkt. Bijvoorbeeld om uw vragen te beantwoorden, u op de hoogte te houden of om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren.

## Bellen met De Sociale Maatschap

Als u ons belt of wij u bellen kunnen we het telefoongesprek, alleen met uw toestemming, opnemen. Dat doen we om onze medewerkers te kunnen trainen, coachen en beoordelen en om de kwaliteit van onze dienstverlening te optimaliseren zodat we u beter van dienst kunnen zijn.

Bezoek aan de website van De Sociale Maatschap, [www.desocialemaatschap.nl](http://www.desocialemaatschap.nl) en onderliggende stichtingen: [www.buurtteamamsterdam.nl/noord](http://www.buurtteamamsterdam.nl/noord), [www.buurtteamamsterdam.nl/zuid](http://www.buurtteamamsterdam.nl/zuid), [www.florijnbudgetbeheer.nl](http://www.florijnbudgetbeheer.nl), [www.puurzuid.nl](http://www.puurzuid.nl), [www.doras.nl](http://www.doras.nl), [www.florijncivielbewind.nl](http://www.florijncivielbewind.nl), [www.wmogids.doras.nl](http://www.wmogids.doras.nl) en [www.JongerenEnGeld.nl](http://www.JongerenEnGeld.nl)

Als u onze websites bezoekt, registeren we uw IP-adres, bezoekgegevens en cookies. Hieronder leest u waarvoor we deze gegevens gebruiken.

### Wat doen we met uw IP-adres?

Iedereen die internet gebruikt, heeft een IP-adres. Ook als u internet met uw mobiele telefoon gebruikt. Zonder IP-adres kunt u niet internetten. De Sociale Maatschap heeft ingesteld dat uw IP-adres is geanonimiseerd bij een bezoek aan onze websites.

### Wat doen we met uw bezoekgegevens?

Op de website van De Sociale Maatschap en onderliggende stichtingen worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zoals de meest bezochte pagina's. Met deze informatie kunnen we de indeling op onze websites verder optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de site te zetten. Zo kunnen we onze dienstverlening verder verbeteren. We registreren ook hoe bezoekers door de websites van De Sociale Maatschap klikken. Deze gegevens zijn anoniem en worden alleen intern opgeslagen en bewerkt.

### Wat doen we met cookies?

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen.

De websites van De Sociale Maatschap maken geen gebruik van "tracking cookies". Deze cookies worden op sommige websites gebruikt om bij te houden welke pagina's u bezoekt, om zo een profiel op te bouwen van uw online gedrag.

Via onze websites wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te



krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres is geanonimiseerd en wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

## Van wie krijgen wij uw persoonsgegevens

In de meeste gevallen krijgen wij de persoonsgegevens van uzelf. Het kan echter voorkomen dat wij uw persoonsgegevens van andere partijen ontvangen.

Bijvoorbeeld in het kader van onze dienstverlening Vroeg Eropaf. Wij krijgen dan uw persoonsgegevens van iemand waar u een betalingsachterstand heeft, zoals:

- Uw verhuurder
- Uw zorgverzekeraar
- Dienst Belastingen Amsterdam
- Gemeente Amsterdam
- Uw energiemaatschappij

## Wat zijn uw rechten?

Wanneer De Sociale Maatschap persoonsgegevens van u verwerkt, heeft u volgens de geldende regelgeving bepaalde rechten. Uw rechten zullen hieronder worden toegelicht.

### Recht op informatie

De Sociale Maatschap verstrekt voor het verwerken van uw gegevens informatie aan u betreffende onze identiteit, over de doelen waarvoor en de manieren waarop wij uw gegevens verwerken, over de regels die daarop van toepassing zijn, over de rechten die u heeft en hoe u daar invloed op kunt uitoefenen. Dit doen wij door middel van deze privacyverklaring, onze privacyfolders en/of door het gebruik van toestemmingsverklaringen met bijbehorende informatievoorziening.

### Recht op inzage in uw gegevens

Bent u klant van De Sociale Maatschap en wilt u zien welke persoonsgegevens van u bij ons bekend zijn? Dan kunt u gebruikmaken van uw 'Recht van inzage'. We verzoeken u wel specifiek aan te geven welke persoonsgegevens u graag wenst te ontvangen.

### Recht op correctie

U heeft het recht om gegevens te corrigeren als uw gegevens onjuist of onvolledig zijn. Ook heeft u het recht de gegevens te corrigeren als de gegevens niet relevant zijn voor het doel waarvoor wij ze verwerken, of als uw gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift door ons zijn verwerkt.



## Recht op gegevenswissing

Daarnaast heeft u het recht om bepaalde gegevens te laten verwijderen. Bijvoorbeeld wanneer uw gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor we ze hebben ontvangen, u bezwaar maakt tegen de verwerking of wanneer uw gegevens onrechtmatig door ons zijn verwerkt. We kunnen echter niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, omdat we verplicht (kunnen) zijn om bepaalde gegevens van u te bewaren.

## Recht op beperking van de verwerking

Ook heeft u recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Het recht op beperking houdt in dat wij uw persoonsgegevens (tijdelijk) niet mogen verwerken en niet mogen wijzigen. Hiervan is sprake als u de juistheid van de gegevens betwist, indien u van mening bent dat de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden of indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens door De Sociale Maatschap onrechtmatig is.

## Recht op bezwaar

Tegen verwerking van uw persoonsgegevens door De Sociale Maatschap kunt u bezwaar maken als uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Bijvoorbeeld wanneer u niet wilt dat wij uw persoonsgegevens gebruiken om u persoonlijke aanbiedingen te doen. U kunt bezwaar maken de privacy officer door een e-mail te sturen naar: [privacyofficer@desocialemaatschap.nl](mailto:privacyofficer@desocialemaatschap.nl).

## Recht op dataportabiliteit

U heeft in bepaalde gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat wij uw gegevens op gestructureerde, gangbare en machineleesbare wijze aan u zullen verstrekken, wanneer u ons daarom verzoekt. U heeft dit recht als:

- U toestemming aan ons heeft gegeven om uw persoonsgegevens te verwerken
- Wij uw persoonsgegevens verwerken om een overeenkomst tussen ons uit te voeren

## Recht op intrekken van uw toestemming

Als wij uw persoonsgegevens verwerken omdat u daarvoor toestemming heeft gegeven, heeft u altijd het recht om uw toestemming weer in te trekken.

## Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

Als u gebruik wenst te maken van uw rechten, kunt u altijd contact met ons opnemen via [privacyofficer@desocialemaatschap.nl](mailto:privacyofficer@desocialemaatschap.nl). U kunt ook een brief aan ons sturen, voorzien van uw naam, adres en telefoonnummer. Een postzegel is niet nodig. Wij reageren binnen één maand op uw verzoek.



## Contact en klachten

Heeft u vragen of opmerkingen over onze Privacyverklaring? Neem dan gerust contact met ons op:

- Telefoon: 020 435 45 55
- E-mail: [privacyofficer@desocialemaatschap.nl](mailto:privacyofficer@desocialemaatschap.nl)

De Sociale Maatschap  
Hagedoornplein 1C  
1031 BV Amsterdam  
Kamer van Koophandel-nummer 64986969

De Sociale Maatschap heeft een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld. Deze geeft advies over en ziet onafhankelijk toe op hoe wij met uw privacy omgaan. Mocht u hier klachten over hebben, kunt u contact opnemen met onze FG per e-mail via [fg@desocialemaatschap.nl](mailto:fg@desocialemaatschap.nl).

De regels over het beschermen van uw persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ziet er als onafhankelijke toezichthouder op toe dat deze wet wordt nageleefd. Wanneer u van mening bent dat de bepalingen uit deze Privacyverklaring niet of onvoldoende door ons worden nageleefd kunt u een klacht in te dienen bij de AP [door hier te klikken](#).

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 10 november 2022. De Sociale Maatschap kan deze privacyverklaring aan passen en daarom raden we je aan om af en toe op deze pagina te kijken zodat je op de hoogte blijft.

