Frans

Buurtteam Amsterdam

Buurtteam Amsterdam, à votre écoute

nous aidons à répondre à vos questions sur

les soins • l'argent • le logement • la santé • le travail • la vie sociale • la sécurité

Nous sommes Buurtteam Amsterdam

Vous avez des questions sur les soins, l'argent, le logement, la santé, le travail, la vie sociale, la sécurité ? Vous pouvez vous adresser à la Buurtteam Amsterdam. Des « équipes de quartier » se trouvent partout dans la ville. Il y en a toujours une près de chez vous. Un endroit proche où vous pouvez vous rendre pour poser des questions. Avec vous, nous regardons ce dont vous avez besoin et qui peut vous aider.

Qu'est-ce qu'une « équipe de quartier » ?

Une « équipe de quartier », c'est un endroit dans votre quartier où vous pouvez poser les questions qui vous préoccupent. Vous pouvez vous rendre à une équipe de quartier spontanément ou sur rendez-vous. Vous pouvez joindre votre équipe de quartier par téléphone ou par e-mail pour un rendez-vous à la permanence de votre quartier ou, si vous préférez, chez vous ou dans un autre lieu. Chaque équipe de quartier compte plusieurs assistant(e)s. Ils et elles sont à votre écoute et vous aident là où cela est nécessaire. Notre aide est gratuite.

Vous pouvez nous faire part de vos préoccupations dans les domaines suivants :

- Soins
- Travail
- Argent
- Rencontres/Vie sociale
- Logement
- Sécurité
- Santé

Ne soyez
pas seul(e) à chercher une réponse

Que fait l'équipe de quartier?

Avec vous, nos assistant(e)s examinent votre question et cherchent la solution qui vous convient le mieux. Notre démarche dépend de votre question et de votre situation personnelle. Nous regardons ce que vous pouvez faire vous-même et l'aide que peut apporter votre entourage direct.
Une simple réponse à votre question peut déjà résoudre beaucoup de choses. Si vous avez besoin de davantage d'aide, nous établissons avec vous un plan.

L'équipe de quartier examine avec vous le problème auquel vous êtes confronté(e).

Ensemble dans le quartier

Si nécessaire, nous demandons l'aide d'une autre organisation. C'est pourquoi chaque équipe de quartier travaille également avec d'autres organisations de quartier. Nos démarches se font toujours avec votre accord.
Nous travaillons par exemple avec les structures suivantes :

- Équipes Parents et Enfants (Ouder- en Kindteams)
- Médecins de famille
- Soins de santé mentale (GGZ)
- Organismes publics de logement
- Groupes d'habitants
- Organisations de bénévoles
- Infirmières à domicile
- Prestataires de soins de santé
- Maisons de quartier

Buurtteam Amsterdam, partout et toujours près chez vous

En savoir plus

Vous nous trouvez dans toute la ville. Il y a toujours une équipe de quartier près de chez vous. Vous avez une question ou vous souhaitez nous rencontrer ? Vous êtes le/la bienvenu(e). Vous pouvez nous téléphoner, nous envoyer un e-mail ou nous rendre visite. Vous trouverez l'adresse et le numéro de téléphone de l'équipe de quartier sur le site Internet. Pour contacter directement l'organisation des teams de quartier :

De l'aide dans votre langue

Vous ne parlez pas le néerlandais ? Nous employons des personnes qui parlent également l'anglais et d'autres langues. Nous faisons notre possible pour trouver un collaborateur parlant votre langue. Ou demandez à quelqu'un que vous connaissez de traduire pour vous. Cette personne peut téléphoner pour vous ou vous accompagner lors d'un entretien.

Centre / Centrum	020 557 33 38
Nord / Noord	020 435 45 55
Sud / Zuid	020 235 91 20
Nouvel-Ouest / Nieuw-West	020 667 51 00
Ouest / West	020 618 49 52
Sud-Est / Zuidoost	020 314 16 18
Est / Oost	020 462 03 00
Weesp / Driemond	020 251 90 25

www.buurtteamamsterdam.nl

Buurtteam Amsterdam

02/24